

Política de Calidad Mario Goldstein.

Misión

Ser un concesionario líder e innovador de la Organización Volkswagen en Argentina, brindando soluciones integrales al cliente en el ramo automotriz, mediante personal altamente comprometido.

Visión

Superar las expectativas de todos los clientes a través de nuestros procesos y calidad en la atención al comercializar y dar servicio a los productos Volkswagen, cumpliendo los objetivos establecidos de rentabilidad y productividad.

Política de Calidad

En Goldstein, nos comprometemos a ofrecer un servicio excepcional a nuestros clientes, brindando atención personalizada y asesoramiento profesional en la selección de vehículos y en el mantenimiento de los mismos en el área de posventa. Nos esforzamos por mantener estándares superiores en cada aspecto de nuestro negocio, desde la presentación impecable de nuestros productos hasta la eficiencia en nuestros procesos de venta y postventa. Buscamos la satisfacción total de nuestros clientes y nos comprometemos a ofrecer productos de la más alta calidad y mejorar continuamente nuestros servicios y procesos para cumplir con sus expectativas y superarlas. La calidad es nuestra prioridad en cada interacción con nuestros clientes y nos esforzamos por ser líderes en el mercado de autos premium.

Esta política de calidad establece nuestro compromiso con la excelencia en el servicio y la satisfacción del cliente, lo que contribuirá a fortalecer la reputación de la empresa y a fidelizar a sus clientes.

Mejora de procesos

Además, nos comprometemos a implementar un enfoque de mejora continua en todos nuestros procesos operativos. Mediante la identificación de oportunidades de mejora, la medición de nuestro desempeño y la implementación de acciones correctivas y preventivas, buscamos optimizar la eficiencia de nuestras operaciones para garantizar una experiencia excepcional para nuestros clientes. Nos comprometemos a involucrar a todo nuestro personal en la identificación e implementación de mejoras, fomentando un ambiente de trabajo colaborativo orientado a la excelencia y la innovación. Estamos dedicados a mantenernos a la vanguardia de las mejores prácticas en la industria automotriz y a garantizar la eficacia y eficiencia de nuestros procesos en beneficio de nuestros clientes y de la organización en su conjunto.

Nos destaca el compromiso con la optimización continua de las operaciones, lo que contribuirá a incrementar la eficiencia, la calidad y la satisfacción del cliente en todas las áreas de la empresa.

